



Kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige GGZ', dat wil zeggen generalistische basis-GGZ en gespecialiseerde GGZ binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit kwaliteitsstatuut voldoet aan de wettelijke eisen.

I Algemene informatie

1. Gegevens GGZ-aanbieder

Naam praktijk:	ADHDay
Adres:	Vlierberg 4-12, 3755 BS, Eemnes
Naam regiebehandelaar:	L.F.D.M. Koens H. J. Felten
Email:	info@adhdday.nl
KVK:	86492535
Website:	www.ADHDday.nl
AGB-code persoonlijk:	L.F.D.M. Koens: 03067151 H.J. Felten: 94015726
BIG-registraties:	L.F.D.M. Koens - 19061264401 H.J. Felten - 99911060225

2. Werkzaam in

Basis- en gespecialiseerde GGZ

3. Aandachtsgebieden

ADHDay richt zich op diagnostiek en behandeling van kinderen en jongeren waarbij er vermoedens zijn van ADHD. Bij ADHDay kan er gekozen worden voor alleen diagnostiek of voor diagnostiek en behandeling. Bij ADHDay bieden we hoogspecialistische zorg op een zo efficiënt mogelijke manier waarbij de zorgstandaard leidend is. Door vooraf zorgvuldig informatie te verzamelen is het mogelijk om tijdens de diagnostiekfase cliënten maar één dag naar de locatie te laten komen. Het adviesgesprek vindt aan het eind van deze dag plaats. Behandeling bestaat uit psycho-educatie, ouderbegeleiding- en trainingen, en waar nodig en gewenst, medicamenteuze behandeling.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende medewerkers verbonden:
Lonneke Koens, kinder- en jeugdpsychiater
Mineke Felten, GZ-psycholoog
Rodrigo Brouwer, bedrijfsvoering

5. Professioneel netwerk

5a We maken gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijken
Collega psychologen en psychiaters
GGZ-instellingen

Psychologenpraktijken

5b. We werken in ons professioneel netwerk het meest frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

We beschikken beiden over een breed netwerk gezien onze werkzaamheden binnen andere GGZ-instellingen.

5c. We maken in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Doorverwijzing naar netwerkpartners; psychologenpraktijken, huisarts en andere GGZ-instellingen.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij:

Buiten kantoortijden kunnen cliënten contact opnemen met de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een GGZ-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat het een cliëntenpopulatie betreft waarbij dit niet of nauwelijks nodig is.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg.

Wij hanteren geen contracten met gemeenten.

7. Behandeltarieven

Onze tarieven zijn op te vragen door telefonisch contact op te nemen met de praktijk. Voor betalingsvoorwaarden, zie website.

8. Kwaliteitswaarborg

Wij voldoen aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit onze beroepsregistraties, specialismes of branche-/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van de betreffende beroepsverenigingen

9. Klachten- en geschillenregeling

9 a. Cliënten kunnen met klachten over ons of de behandeling terecht bij onderstaande partijen:

L.F.D.M. Koens en H.J. Felten zijn beiden aangesloten bij SOLO Partners klachten- en geschillenregeling.

Zie ook stroomschema klachtenregeling op de website.

9b. Cliënten kunnen met geschillen over ons of de behandeling terecht bij:

L.F.D.M. Koens en H.J. Felten zijn beiden aangesloten bij SOLO Partners klachten- en geschillenregeling.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens onze afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

We nemen voor elkaar waar, waar de vakanties overlappen is de huisarts het eerste aanspreekpunt.

10b. We hebben de overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.

Ja

II. Het behandelproces – het traject dat de cliënt in onze praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over de wachttijd en behandeling via deze links: <https://adhdday.nl> en <https://adhdday.nl/werkwijze/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure in de praktijk is als volgt geregeld:

Cliënten kunnen via de website op verschillende manieren contact opnemen, waarna de aanmeldprocedure uitgelegd zal worden.

De intake vindt plaats door L.F.D.M. Koens en/of H.J. Felten

13. Diagnostiek

13a. De diagnostiek wordt verricht door: L.F.D.M. Koens en H.J. Felten

Generalistische basis-GGZ: Psychiater 0329 (L.F.D.M. Koens)

Gespecialiseerde GGZ: Psychiater 0329 (L.F.D.M. Koens)

Generalistische basis-GGZ: GZ-psycholoog 9406 (H.J. Felten)

Gespecialiseerde GGZ: GZ-psycholoog 9406 (H.J. Felten).

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in samenspraak opgesteld met ouders/cliënt door:

De regiebehandelaar

14b. Het aanspreekpunt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar.

Generalistische basis-GGZ: Psychiater 0329 (L.F.D.M. Koens)

Gespecialiseerde GGZ: Psychiater 0329 (L.F.D.M. Koens)

Generalistische basis-GGZ: GZ-psycholoog 9406 (H.J. Felten)

Gespecialiseerde GGZ: GZ-psycholoog 9406 (H.J. Felten).

14c. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (>12 weken), sturen wij een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

nvt

14e. Wij dragen zorg voor goede communicatie met de cliënt en (indien van toepassing en met toestemming van de cliënt) diens naasten, over het beloop van de behandeling. Wij doen dat als volgt:

Aan het eind van de diagnostiekdag volgt er een adviesgesprek waarin de onderzoeksresultaten worden teruggekoppeld. Tijdens dit gesprek en tijdens een eventueel follow-up gesprek, worden eventuele behandeldoelen geformuleerd en verdere behandelafspraken gemaakt. Deze afspraken worden vastgelegd in een behandelplan.

14f. De voortgang van de behandeling wordt als volgt gemonitord; behandel-evaluatie waarin het behandelplan wordt geëvalueerd en bijgesteld wanneer nodig.

We werken met de volgende vragenlijsten/meetinstrumenten: AVL en de Qb-test. Daarnaast bespreken we de voortgang in evaluatiegesprekken.

14g. De praktijk van een overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG)

nvt

14h. We evalueren periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteren we hiervoor: Drie maanden

14i. We meten de tevredenheid van de cliënt op de volgende manier:

Middels een tevredenheidsvragenlijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. We bespreken met de cliënt (en eventueel diens naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Cliënt en diens ouders ontvangen een afrondingsbrief die zij desgewenst kunnen delen met de huisarts.

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geven we hierover gericht advies aan de verwijzer. Wij informeren de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Nee, als er een vervolgbehandeling nodig is, geven we hierover mondeling/schriftelijk gericht advies aan ouders en kind.

16. Omgang met cliëntgegevens

16a. We vragen om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruiken we de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld)

Ja

16c. We gebruiken de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Nvt

III. Ondertekening

Naam: L.F.D.M. Koens en H.J. Felten

Plaats: Eemnes

Datum: 01-10-2022

We verklaren dat we ons houden aan de wettelijke kaders van onze beroepsuitoefening, handelen conform het model kwaliteitsstatuut en dat we dit kwaliteitsstatuut naar waarheid hebben ingevuld:

Ja