

Privacyverklaring ADHDDay



In dit document geeft ADHDDay informatie hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen. Vanwege de gevoeligheid ervan, gaat ADHDDay uiterst secuur met deze gegevens om. Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan.

ADHDDay is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens er verwerkt worden en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

De praktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 0611855909

U kunt ons mailen op e-mailadres: info@adhdday.nl

Op de website www.adhdday.nl vindt u verdere informatie over de praktijk.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u onze website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

Uw persoonsgegevens

Om goede zorg te kunnen verlenen hebben wij informatie over u en uw kind nodig.

Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres.

Indien uw kind bij ons in zorg komt, worden deze gegevens vastgelegd in het medisch dossier in een beveiligde digitale omgeving.

Toestemming

Uw persoonsgegevens worden alleen met uw toestemming verwerkt. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen we u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie.

Rechten en toestemming van u en uw kinderen

- Voor kinderen tot 12 jaar oefenen de gezaghebbende ouders zijn/haar rechten uit. Dit betekent dat bij gedeeld gezag beide ouders schriftelijk toestemming moeten geven voor de behandeling van het kind. Ouders hebben dan recht op informatie.
- Voor kinderen tussen 12-16 jaar kunnen het kind en de gezaghebbende ouder(s) beiden zijn/haar rechten uitoefenen. Zowel het kind als de (beide) gezaghebbende ouder(s) moeten dan schriftelijk toestemming geven voor de behandeling. Zowel het kind als de ouders hebben dan recht op informatie.
- Voor jongeren vanaf 16 jaar oefent een kind/jeugdige zijn/haar rechten zelfstandig uit en is er geen schriftelijke toestemming nodig van de gezaghebbende ouder(s). Het recht op informatie ligt dan bij de jongere zelf.

Beroepsgeheim

Als zorgaanbieder hebben we een beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. In uitzonderingsgevallen zijn wij gerechtigd ons beroepsgeheim te doorbreken om zo de veiligheid van uw kind te waarborgen. Wij zullen hierover altijd met u in gesprek gaan.

Wanneer nodig zullen wij conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling handelen.

Zie hiervoor: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>.

Hoe gebruiken we de van u ontvangen gegevens?

We gebruiken de gegevens die we van u krijgen om een beeld te vormen van de gezondheidssituatie van uw kind en om zo goed mogelijke zorg te verlenen. Voor aanvang van de zorg, moet u uw BSN-nummer opgeven. Daarnaast moeten wij het identiteitsbewijs van uw kind controleren. We maken daarvan geen kopie of scan. Ook zullen we u vragen naar uw dossier bij uw voorgaande zorgaanbieder.

Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (of we vermoeden dat dit zo is) en dit voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte. In sommige situaties moet een incident gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Zorgaanbieders zijn op basis van de Jeugdwet (en de WGBO) verplicht om medische dossiers 20 jaar te bewaren te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (of indien dit in het belang is van een ander). Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd.

Wat zijn uw rechten?

De rechten waar u aanspraak op kunt maken, vatten we hieronder samen. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vindt u onze contactgegevens. We streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzage-recht. Daarnaast mag u ons te allen tijde om een afschrift van uw persoonsgegevens vragen. We verstrekken dit afschrift eenmalig kosteloos.

Recht op correctie

Indien u meent dat we bepaalde gegevens over u onjuist in de administratie hebben verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntdossier aanvullen.

Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan de zorg verleend wordt correct zijn.

Recht op verwijdering

Indien u niet langer wilt dat bepaalde gegevens in onze administratie bewaard worden, kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zullen we in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking

In principe delen wij geen informatie met derden, tenzij u ons hierom verzoekt. Mocht u uw toestemming later toch willen intrekken, u wilt bijvoorbeeld dat we bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Aan dit verzoek zullen we voldoen.

Brongegevens

Indien wij van derden persoonlijke informatie over u en/of uw kind ontvangen, informeren wij u over de bron waaruit we deze informatie hebben ontvangen.

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingsstelsel aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

Elektronische communicatie

Voor inhoudelijke communicatie maken wij gebruik van een beveiligd e-mailsysteem of van telefonisch contact. Wij zijn ook bereikbaar via WhatsApp, waarbij we u wijzen dat deze manier van communicatie een beperkt privacyrisico met zich meebrengt.

Website

Als u het contactformulier op onze website invult of een e-mail stuurt, worden de door u gestuurde gegevens bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. We raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

Cookies

Op mijn website maken wij geen gebruik van cookies.

Wijziging van deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen of klachten over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen ons best doen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u van mening blijven dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>